



Kategoria

- Dla mieszkańca
- Zdrowie

- **Podlaski NFZ wydał klientom w lipcu prawie 11 tysięcy Europejskich Kart Ubezpieczenia Zdrowotnego.**
- **Wakacje trwają - przed podróżą zagraniczną EKUZ można wyrobić bezpłatnie i „od ręki”.**
- **Ważne! - jeżeli nie mamy przy sobie karty EKUZ - ratunkiem może okazać się certyfikat tymczasowo zastępujący EKUZ.**

Prawie pół tysiąca kart EKUZ dziennie w lipcu – na salach obsługi klientów podlaskiego NFZ w

Białymstoku, Suwałkach, Łomży i Siemiatyczach to zdecydowanie wiodący typ spraw. W okresie wakacyjnym zainteresowanie EKUZ-ami wyraźnie rośnie. Od stycznia do marca pracownicy POW NFZ wydali około 12 tysięcy EKUZ-ów, natomiast od maja do lipca - ponad 25 tysięcy kart - dwa razy więcej niż w okresie zimowym. Tegoroczny lipiec był pod tym względem rekordowy.

„Prawie 11 tysięcy EKUZ-ów w jednym miesiącu. W roku ubiegłym w lipcu nasi pracownicy obsłużyli prawie 400 wniosków mniej. Dwa lata temu o prawie 2 tysiące mniej. Liczby te nie przekładają się absolutnie na kolejki. Cała procedura wyrobienia Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego zajmuje w podlaskim NFZ dosłownie kilka minut” - zapewnia Anna Rzemek dyrektor oddziału. *Ponadto w każdy poniedziałek dla państwa wygody pracujemy dłużej - do godziny 18:00”* - dodaje.

Pani Jolanta i pan Jerzy z Białegostoku dosłownie za kilka dni wyjeżdżają do Hiszpanii. Kiedy zorientowali się, że ich poprzednie karty straciły ważność, czym prędzej udali się na Pałacową 3. Byli mile zaskoczeni, że dosłownie po kwadransie oboje mieli swoje karty w ręku. *„Oczywiście nie zakładamy, że zachorujemy na wakacjach, ale z EKUZ-ami czujemy się zdecydowanie bezpieczniej”* - jednogłośnie podkreśla małżeństwo.

W razie nagłego zachorowania podczas pobytu w większości krajów Unii Europejskiej, EFTA oraz Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej karta EKUZ może okazać się niezbędna. Przysługuje osobom objętym powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym w Polsce i potwierdza ich prawo do leczenia na takich samych zasadach, jakie obowiązują obywateli państwa, w którym aktualnie przebywają.

„Tak więc dla przykładu - jeśli we Włoszech wizyta u lekarza pierwszego kontaktu jest płatna, to dla nas taka porada też będzie płatna. Albo w Portugalii - jeżeli trafimy do szpitala, musimy liczyć się z dodatkowym kosztem” - tłumaczy Izabella Przewłocka rzeczniczka podlaskiego NFZ.

Jak można dostać kartę EKUZ?

Kartę EKUZ możemy uzyskać na kilka sposobów, a każdy z nich jest bezpłatny:

- **osobiście w dowolnej placówce NFZ** - kartę EKUZ możemy otrzymać bez zbędnego czekania nawet w dniu naszego wyjazdu - w dowolnej placówce NFZ. Wystarczy wypełnić prosty wniosek. Pracownik po sprawdzeniu prawa do ubezpieczenia od ręki wydaje EKUZ.
- **na lotnisku Chopina w Warszawie** - to takie miejsce „ostatniej szansy” - punkt na lotnisku działa od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00 -15:00.
- wniosek o EKUZ można też złożyć **elektronicznie przez Internetowe Konto Pacjenta lub ePUAP**
- **pocztą tradycyjną** do NFZ.

Warto pamiętać, że każdy uczestnik podróży, również dziecko, powinien mieć własny EKUZ. Rodzice mogą wyrobić karty swoim niepełnoletnim dzieciom bez ich obecności. Również małżonkom, jeżeli mają takie same nazwisko - można wyrobić EKUZ bez żadnego upoważnienia. *„Natomiast jeśli składamy wniosek w imieniu swoich rodziców, partnerów, przyjaciół czy sąsiadów - musimy mieć ze sobą wypełnione pełnomocnictwo. I wielka prośba o to, żeby sprawdzić przed złożeniem kolejnego wniosku, czy przypadkiem nasze EKUZ-y nie są nadal ważne. Karty w wielu przypadkach mają kilkuletni okres ważności. Nie ma potrzeby wyrabiania nowej karty przed każdym wyjazdem zagranicznym”* - tłumaczy Izabella Przewłocka.

Co zrobić, gdy nie masz EKUZ, a potrzebujesz pomocy medycznej?

Może się zdarzyć, że w trakcie wakacji za granicą będziemy potrzebować pomocy medycznej i zapomnieliśmy lub zgubiliśmy kartę. Można wtedy skorzystać z certyfikatu tymczasowo zastępującego EKUZ. Certyfikat wydawany jest w wyjątkowych okolicznościach, kiedy konieczne jest podjęcie leczenia. Możemy go otrzymać na dwa sposoby. W trybie elektronicznym korzystając z aplikacji mojejIKP lub e-PUAP. Certyfikat zastępujący EKUZ potwierdza prawo do świadczeń zdrowotnych w nagłych przypadkach za granicą. Jest wydawany na określony czas, zazwyczaj na okres świadczenia usługi medycznej. E-certyfikat ważny jest maksymalnie 30 dni. Co ważne - **certyfikat można otrzymać wstecznie** - w sytuacjach kiedy na przykład już udzielono nam pomocy medycznej. Maksymalny okres wsteczny, na jaki otrzymamy certyfikat, to 90 dni.

Informacje jak krok po kroku złożyć wniosek o certyfikat przez moje IKP dostępne są pod linkiem: <https://pacjent.gov.pl/artykul/co-zrobic-gdy-nie-mam-ekuz>

Niezbędne i praktyczne informacje o tym, jak wygląda leczenie z kartą EKUZ w danym kraju znajdziemy na stronie internetowej www.nfz.gov.pl, w zakładce dla pacjenta, pod hasłem EKUZ.

Izabella Przewłocka

rzeczniczka prasowa Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia

Source URL:

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/dla-mieszkanca-zdrowie/7066-padl-rekord-ekuz-w-podlaskim-nfz>