



Urząd Miasta Hajnówka



Kategoria

- Dla mieszkańca
- ZUS

E-urząd ZUS jest już dostępny w nowej wersji. Mogą z niego korzystać wszyscy przedsiębiorcy - płatnicy składek. Interfejs jest przejrzysty i przyjazny dla użytkownika, dzięki czemu załatwianie spraw w ZUS-ie jest prostsze i zajmuje mniej czasu.

- Przedsiębiorcy mogą już korzystać z nowej wersji portalu eZUS. Nowe konto płatnika składek jest bardziej przejrzyste, intuicyjne i dostosowane do ich codziennych potrzeb. Wszystkie wnioski w wersji elektronicznej zyskały nową formę. Kreatory prowadzą użytkownika przez kolejne etapy tworzenia dokumentu, pokazują postęp jego przygotowania, a na końcu jasno informują, czy został pomyślnie wysłany. Rozwiązanie to ogranicza błędy i ułatwia składanie wniosków. Zmiany w wyglądzie i funkcjonalności zostały wprowadzone na podstawie sugestii użytkowników i poprzedzone pilotażem - informuje Katarzyna Krupicka, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS województwa podlaskiego.

Nowy widok zamiast wielu zakładek

W nowej wersji eZUS przedsiębiorcy mają szybki dostęp do najważniejszych informacji dotyczących rozliczeń z ZUS-em oraz zwolnień lekarskich swoich pracowników. Mogą również łatwo sprawdzić złożone deklaracje oraz wiadomości z ZUS-u. Bezpośrednio z okna startowego można przejść do swoich spraw lub do katalogu usług. Nowy widok zastąpił kilka dotychczasowych oddzielnych zakładek. Teraz jest to jedno miejsce, w którym użytkownik może uporządkować najważniejsze informacje i dostosować ich układ do własnych potrzeb.

Sprawy i wiadomości w jednym miejscu

Wszystkie sprawy płatnika są teraz połączone w wątki. Dzięki temu można łatwo sprawdzić, na jakim etapie znajduje się dana sprawa oraz czy ZUS udzielił już odpowiedzi na korespondencję. Pasek postępu pokazuje również status sprawy.

Zmienił się także widok wiadomości. Skrzynka została podzielona na trzy części: powiadomienia, korespondencję z Centrum Kontakt Klientów oraz komunikaty. Nowe wiadomości są tam wyraźnie oznaczone.

Nowy widok „Wiadomości” został zaprojektowany tak, aby były one dostępne już na stronie startowej wraz z informacją o nieodczytanej korespondencji. Wymiana korespondencji w tej samej sprawie jest połączona w jeden wątek - podobnie jak w powszechnie znanych programach do obsługi poczty elektronicznej. Dzięki temu użytkownikom łatwiej będzie zarządzać korespondencją z ZUS-u dostępną w portalu.

Kolejny krok to zmiana profilu indywidualnego

Trwają prace nad unowocześnieniem w eZUS profilu klienta indywidualnego (ubezpieczonego i świadczeniobiorcy), a także profili komornika i lekarza. Zmiany planowane są również w aplikacji ePłatnik, która służy do składania dokumentów ubezpieczeniowych. Na obecnym etapie wdrożenia aplikacja ta pozostała w dotychczasowym kształcie.

Katarzyna Krupicka

regionalna rzeczniczka prasowa ZUS województwa podlaskiego

Source URL:

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/dla-mieszkanca-zus/8025-wszyscy-platnicy-skladek-maja-juz-dostep-do-nowego-konta-w-ezus>