



### Kategoria

- Dostępność

Na przełomie października i listopada pracownicy Urzędu Miasta oraz jednostek organizacyjnych tj. Hajnowski Dom Kultury, Miejska Biblioteka Publiczna, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, szkoły i przedszkola, mieli okazję uczestniczyć w kursie dla asystentów osób z niepełnosprawnościami. Jego celem było:

- podniesienie kompetencji uczestników w zakresie kontaktu i pomocy klientom/gościom urzędu miasta, instytucji kultury, organizacji pozarządowych z uwzględnieniem ich różnorodnych potrzeb,
- savoir-vivre w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością,
- wyróżnianie grup odwiedzających wyżej wymienione podmioty i określanie ich potrzeb: osoby z niepełnosprawnościami, seniorzy, dzieci i młodzież, osoby z innych krajów i kręgów kulturowych,

- doświadczenie przez uczestników ograniczeń, jakie napotykają w instytucjach różne grupy odwiedzających,
- wypracowanie sposobów i umiejętności profesjonalnego kontaktu i pomocy zwiedzającym z różnymi potrzebami,
- uświadomienie sobie przez uczestników swoich indywidualnych postaw i barier utrudniających współpracę,
- poznanie specyfiki funkcjonowania różnych grup odwiedzających ze specjalnymi potrzebami,
- zmiana podejścia do różnych grup osób z niepełnosprawnościami,

W trakcie pracy warsztatowej pod okiem trenera Jakuba Janika zapoznali się z zagadnieniami z zakresu dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej, cyfrowej. Mamy nadzieję, że zdobyta wiedza będzie pomocna w codziennym życiu zawodowym oraz prywatnym.

Zadanie zostało zrealizowane w ramach projektu "Hajnówka Odnowa - Zielona Transformacja" finansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego 2014-2021 i Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 oraz budżetu państwa.

Emilia Korolczuk

Koordynator ds. dostępności

---

**Source URL:**

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/dostepnosc/4554-kurs-dla-asystentow-osob-z-niepelnosprawnosciami>