



## Urząd Miasta Hajnówka



### Kategoria

- Pomoc Ukrainie

**Od wtorku, 5 kwietnia obywatele Ukrainy mogą porozmawiać z ekspertem ZUS przez internet w języku ukraińskim bez konieczności przychodzenia do placówki Zakładu. W e-wizycie po stronie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych będzie uczestniczył ekspert z ZUS oraz tłumacz języka ukraińskiego.**

E-wizyta, czyli wideorozmowa to szansa, by samodzielnie załatwić sprawy z ekspertem ZUS bez konieczności wychodzenia z domu. Usługę tę wprowadziliśmy w październiku 2020 roku, a codziennie taką formę kontaktu wybiera kilkaset osób.

*- Od wczoraj obywatele Ukrainy mogą umówić się na konsultacje on-line w ZUS w języku*

ukraińskim. Podczas e-wizyty będą mogli otrzymać pomoc w założeniu profilu na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS i złożeniu wniosków o świadczenia dla rodzin np. 500+ bez konieczności przychodzenia do placówki ZUS- informuje Katarzyna Krupicka, regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego.

## Rezerwacja e-wizyty w ZUS

Do e-wizyty wystarczy komputer z kamerą i mikrofonem lub smartfon z dostępem do internetu. Aby zarezerwować e-wizytę, należy wejść na stronę <https://e-wizyta.zus.pl/ua> . W kolejnym kroku należy wskazać temat e-wizyty „Świadczenia dla rodzin” oraz wybrać jej termin. Jeśli klient będzie chciał uzyskać informacje w konkretnej, indywidualnej sprawie, powinien przygotować dokument tożsamości. Należy go pokazać do kamery podczas e-wizyty. Z e-wizyty obywatel Ukrainy może skorzystać także w obecności swojego tłumacza. Taką informację należy podać podczas rezerwacji e-wizyty. Aby uzyskać dane w swojej indywidualnej sprawie należy podać numer PESEL.

Katarzyna Krupicka

regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego

---

### Source URL:

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/pomoc-ukrainie/2378-e-wizyty-w-zus-takze-w-jezyku-ukrainskim>