



## Urząd Miasta Hajnówka



### Kategoria

- Zdrowie

**Od dziś 1 lutego w Podlaskim Oddziale Wojewódzkim NFZ funkcjonuje nowa bezpłatna usługa e-doradca - informuje Maciej Bogdan Olesiński Dyrektor Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ. Jest to usługa, która umożliwi pacjentom, szczególnie w czasie pandemii, konsultację z pracownikiem Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ za pomocą wideo-spotkania - dodaje Maciej Bogdan Olesiński.**

Z e-doradcą możemy kontaktować się w dni robocze od 8:00 do 16:00 po wcześniejszej rezerwacji wizyty. Podczas spotkania e-doradca nie weryfikuje tożsamości i udzieli nam ogólnych informacji na temat:

- ubezpieczenia zdrowotnego

- prawa do świadczeń zdrowotnych
- leczenia uzdrowiskowego
- praw pacjenta, skarg
- zasad udzielenia świadczeń i uprawnień szczególne (krwiodawcy, kombatanci)
- ubezpieczeń dobrowolnych, wysokości składki
- refundacji i realizacji zleceń na wyroby medyczne
- zwrotu kosztów leczenia
- placówek medycznych i dostępnych terminów leczenia
- transportu pacjenta
- profilu zaufanego
- zasad wypełniania wniosków
- profilaktyki i promocji zdrowia, portal diety.nfz.gov.pl
- zasad wypełniania i składania wniosków o **EKUZ** oraz certyfikatu zastępującego **EKUZ**
- zasad leczenia na terytorium UE/EFTA
- leczenia planowanego.

Rezerwacja wizyty jest bardzo prosta. Wystarczy kliknąć w link <https://e-doradca.nfz.gov.pl/> Następnie należy wybrać województwo, dzień i godzinę spotkania, wskazać temat spotkania, podać adres e-mail, zaznaczyć zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz przetwarzanie wizerunku w postaci obrazu oraz głosu i gotowe. Po zarezerwowaniu wideo-spotkania otrzymamy na podany adres e-mail potwierdzenie wraz z linkiem do spotkania – mówi Maciej Bogdan Olesiński Dyrektor Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ.

Aby przygotować się do spotkania wystarczy przygotować komputer z kamerą i mikrofonem, laptop, tablet lub smartfon z dostępem do internetu i wybrać odpowiednie miejsce, które zapewni prywatność i ciszę podczas spotkania. Planowany czas spotkania z e-doradcą wynosi 20 minut.

Informacje o warunkach technicznych, które muszą być spełnione, aby odbyć wideo-spotkanie znajdują się na stronie internetowej [nfz-bialystok.pl](http://nfz-bialystok.pl).

## **Małgorzata Kołpak-Kowalczyk**

### **młodszy specjalista**

### **Zespół Komunikacji Społecznej**

Podlaski Oddział Wojewódzki NFZ

ul. Pałacowa 3

15-042 Białystok

---

#### **Source URL:**

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/zdrowie/2164-wazne-sprawy-z-podlaskim-oddzialem-wojewodzkiem-nfz-zalatwisz-nie-wychodzic>