



Urząd Miasta Hajnówka



Kategoria

- Zdrowie

Salę Obsługi Klientów w siedzibie oraz Delegaturach Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia od 28.02.2022 r. funkcjonują w pełnym zakresie:

- Sala Obsługi Klientów w Białymstoku przy ul. Pałacowej 3;
- Delegaturze w Łomży przy ul. Piłsudskiego 11A;
- Delegaturze w Suwałkach przy ul. Ogińskiego 5C;
- Delegaturze w Siemiatyczach przy ul. 11 Listopada 26.

Jesteśmy dla Państwa dostępni w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach: **8:00 - 16:00**

Sprawy, które można u nas załatwić:

- uzyskać Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego oraz certyfikat tymczasowo zastępujący EKUZ;
- potwierdzić Profil Zaufany;
- podpisać umowę o dobrowolne ubezpieczenie zdrowotne;
- zweryfikować ubezpieczenie zdrowotne;
- potwierdzić zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne;
- uzyskać podstawowe informacje w sprawach związanych z działalnością NFZ, w tym o leczeniu uzdrowskim, Narodowym Programie Szczepień i aktualnych wytycznych związanych z zapisem na szczepienia.

Zarówno klientów, jak i pracowników NFZ obowiązują środki ostrożności dostosowane do aktualnej sytuacji epidemicznej w Polsce:

- na salę obsługi mogą wejść wyłącznie osoby, które mają zakryte usta i nos maseczką oraz zdezynfekują ręce – dyspenser umieszczony jest przy wejściu do Sali;
- utrzymanie co najmniej 1,5-metrowej odległości między klientami;
- udostępniamy 50 procent miejsc siedzących w strefie oczekiwania na obsługę;
- po każdym obsłużonym kliencie stanowisko, w tym przesłona oddzielająca pracowników, blat biurka i długopisy są starannie dezynfekowane.

Nad płynnością obsługi i zachowaniem obostrzeń sanitarnych czuwa wyznaczony pracownik Funduszu, zawsze obecny w sali.

Przed wejściem do Sali nadal pozostaje skrzynka podawcza, w której będą Państwo mogli zostawić korespondencję, bez konieczności wchodzenia do sali obsługi klientów.

Zachęcamy również do kontaktu z nami, bez wychodzenia z domu, za pomocą usługi e-Doradca NFZ.

E-doradca NFZ, to bezpłatna usługa, która umożliwia konsultację z pracownikiem oddziału NFZ przez wideo-spotkanie za pomocą ogólnodostępnej aplikacji Microsoft Teams. Wystarczy kliknąć w link, wybrać swój oddział wojewódzki Funduszu, dogodny termin, godzinę i temat spotkania.

Więcej informacji na stronie Centrali NFZ, w zakładce Aktualności:

<https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-centrali/skontaktuj-sie-z-e-doradca-nfz-nie-wychodz-z-domu,8133.html>

W sprawach ogólnych informacji o funkcjonowaniu systemu ochrony zdrowia można skorzystać z Telefonicznej Informacji Pacjenta, dostępnej pod bezpłatnym i całodobowym numerem 800-190-590.

Beata Leszczyńska

Kierownik

Zespół Komunikacji Społecznej

Source URL:

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/zdrowie/2250-podlaski-oddzial-nfz-przywraca-standardowy-tryb-pracy-w-salach-obslugi>