



## Urząd Miasta Hajnówka



### Kategoria

- Zdrowie

**Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Białymstoku uruchomił w każdy wtorek od 14:00 do 15:00 „cichą godzinę” dla osób w spektrum autyzmu**

**Od dziś w Podlaskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia uruchomiliśmy „cichą godzinę” - mówi Maciej Bogdan Olesiński Dyrektor Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Białymstoku.**

*Jest to czas przeznaczony na załatwienie sprawy przez osoby ze szczególnymi potrzebami zwłaszcza w spektrum autyzmu, dla których duża liczba dźwięków może być uciążliwa. W trakcie tej godziny w naszej sali obsługi klientów ograniczamy bodźce wzrokowe i słuchowe poprzez przyciemnienie światła, wyciszenie telefonów i drukarek, wyłączenie komunikatów głosowych oraz ekranów LCD. Zwracamy*

*także uwagę, aby rozmowy prowadzone przez pracowników i klientów odbywały się w sposób cichy i nie zakłócający spokoju osób ze szczególnymi potrzebami.* – dodaje Maciej Bogdan Olesiński Dyrektor Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

## **„Cicha godzina”**

W każdy wtorek od godziny 14:00 do 15:00 w siedzibie głównej Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia panują specjalne warunki dla osób ze spektrum autyzmu, dla których duża liczba dźwięków może być uciążliwa.

## **Dłuższa „cicha godzina”**

Osoby ze szczególnymi potrzebami oraz ich opiekunowie mogą także skorzystać z wydłużonego, 30-minutowego czasu obsługi. Taką wizytę można zarezerwować korzystając ze strony internetowej Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia lub dzwoniąc na Telefoniczną Informację Pacjenta – 800-190-590.

## **Rezerwacja dłuższej „cichej godziny”:**

- klikamy w link [https://www.nfz-bialystok.pl/rezerwacja\\_wizyty/](https://www.nfz-bialystok.pl/rezerwacja_wizyty/)
- wybieramy opcję „cicha godzina”
- wybieramy datę wizyty
- wybieramy godzinę wizyty
- podajemy adres e-mail, na który otrzymamy potwierdzenie wizyty
- akceptujemy regulamin i gotowe.

*„Cicha godzina” to po mobilnej pętli indukcyjnej i zapewnieniu tłumacza języka migowego on line kolejny krok, który podjęliśmy w procesie ułatwienia komunikacji osób ze szczególnymi potrzebami z pracownikami Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.* – mówi Maciej Bogdan Olesiński Dyrektor Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

---

### **Source URL:**

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/zdrowie/2377-nfz-w-bialymstoku-uruchomil-cicha-godzine-dla-osob-w-spektrum-autyzmu>