



Urząd Miasta Hajnówka



Kategoria

- Zdrowie

Podlaski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Białymstoku uruchomił w każdy wtorek od 14:00 do 15:00 „cichą godzinę” dla osób w spektrum autyzmu

Od dziś w Podlaskim Oddziale Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia uruchomiliśmy „cichą godzinę” - mówi Maciej Bogdan Olesiński Dyrektor Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Białymstoku.

Jest to czas przeznaczony na załatwienie sprawy przez osoby ze szczególnymi potrzebami zwłaszcza w spektrum autyzmu, dla których duża liczba dźwięków może być uciążliwa. W trakcie tej godziny w naszej sali obsługi klientów ograniczamy bodźce wzrokowe i słuchowe poprzez przyciemnienie światła, wyciszenie telefonów i drukarek, wyłączenie komunikatów głosowych oraz ekranów LCD. Zwracamy

także uwagę, aby rozmowy prowadzone przez pracowników i klientów odbywały się w sposób cichy i nie zakłócający spokoju osób ze szczególnymi potrzebami. – dodaje Maciej Bogdan Olesiński Dyrektor Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

„Cicha godzina”

W każdy wtorek od godziny 14:00 do 15:00 w siedzibie głównej Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia panują specjalne warunki dla osób ze spektrum autyzmu, dla których duża liczba dźwięków może być uciążliwa.

Dłuższa „cicha godzina”

Osoby ze szczególnymi potrzebami oraz ich opiekunowie mogą także skorzystać z wydłużonego, 30-minutowego czasu obsługi. Taką wizytę można zarezerwować korzystając ze strony internetowej Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia lub dzwoniąc na Telefoniczną Informację Pacjenta – 800-190-590.

Rezerwacja dłuższej „cichej godziny”:

- klikamy w link https://www.nfz-bialystok.pl/rezerwacja_wizyty/
- wybieramy opcję „cicha godzina”
- wybieramy datę wizyty
- wybieramy godzinę wizyty
- podajemy adres e-mail, na który otrzymamy potwierdzenie wizyty
- akceptujemy regulamin i gotowe.

„Cicha godzina” to po mobilnej pętli indukcyjnej i zapewnieniu tłumacza języka migowego on line kolejny krok, który podjęliśmy w procesie ułatwienia komunikacji osób ze szczególnymi potrzebami z pracownikami Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia. – mówi Maciej Bogdan Olesiński Dyrektor Podlaskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

Source URL:

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/zdrowie/2377-nfz-w-bialymstoku-uruchomil-cicha-godzine-dla-osob-w-spektrum-autyzmu>