



Urząd Miasta Hajnówka



Kategoria

- ZUS

Sprawy urzędowe w ZUS można załatwić online, bez wychodzenia z domu. Wystarczy umówić się na e-wizytę. W województwie podlaskim ponad 4,2 tys. e-wizyt już za nami.

- Nie trzeba przychodzić do ZUS, by załatwić swoje sprawy. Zakład Ubezpieczeń Społecznych zachęca klientów do kontaktu przez wideorozmowy. Wystarczy mieć dostęp do internetu, smartfon, tablet lub komputer z kamerką- informuje Katarzyna Krupicka, regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego.

- Aby umówić rozmowę z ekspertem on-line, wystarczy wejść na stronę www.zus.pl, odszukać zakładkę e-wizyta i kliknąć link „Umów się na e-wizytę”. Możemy samemu wybrać dogodny termin zdalnego spotkania w dni robocze w godzinach 9.00-14.00. Przed umówioną e-wizytą z pracownikiem ZUS, przypominamy o jej terminie SMS-em- wyjaśnia rzeczniczka.

E-wizyty nadal cieszą się dużym zainteresowaniem, mimo że w sierpniu odnotowaliśmy delikatny spadek e-wizyt w stosunku do poprzednich miesięcy tego roku. Klienci nadal doceniają tą bezpieczną i szybką formą kontaktu z ZUS. Podczas wideorozmowy mogą załatwić większość swoich spraw związanych m.in. z emeryturami i rentami, prowadzeniem firmy, wypłatą zasiłków, potwierdzeniem profilu PUE, czy świadczeniami rodzinnymi jak np. 500 plus.

- Nasza usługa dostępna jest też w języku migowym i ukraińskim. Mogą z niej również skorzystać osoby z niepełnosprawnością słuchową, a także niewidzące i niedowidzące. Pomyśleliśmy też o osobach starszych i tych, które wymagają szczególnej opieki. Mogą oni skorzystać z e-wizyty w obecności członka rodziny, opiekuna faktycznego lub prawnego. Wystarczy podać jego dane przy rezerwacji e-wizyty - dodaje Katarzyna Krupicka.

Od 30 października 2020 r. w całym województwie podlaskim zrealizowano ponad 4,2 tys. e-wizyt. Najczęściej klienci wybierali temat e-wizyty dotyczący firm i pracowników, emerytur i rent oraz zasiłków i zwolnień lekarskich. Z tych porad skorzystało odpowiednio 1,2 tys., 1 tys. i 0,9 tys. osób. Z kolei 1,1 tys. osób było zainteresowanych Platformą Usług Elektronicznych (PUE) ZUS.

Liczba umówionych wizyt jest zdecydowanie większa, bo przekracza 7 tys. Jednak 1 tys. zarezerwowanych spotkań zostało anulowanych, a 1,85 tys. porzuconych, gdzie klient nie nawiązał kontaktu z naszym ekspertem, ani nie odwołał e-wizyty. Jeśli coś nam wypadło i nie możemy skorzystać z wideorozmowy, pamiętajmy, aby ją anulować. Można to zrobić, klikając link, który otrzymaliśmy mailem. W ten sposób ktoś inny będzie mógł skorzystać.

Katarzyna Krupicka

regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego

Source URL:

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/zus/2875-e-wizyta-czyli-bezpieczna-i-wygodna-wizyta-w-zus>