



Urząd Miasta Hajnówka



Kategoria

- ZUS

14 lipca 2023 r. wchodzi w życie ustawa o aplikacji mObywatel. Pozwala ona na posługiwanie się przez klienta elektroniczną wersją dowodu osobistego w celu potwierdzenia tożsamości.

Jeżeli podczas wizyty w ZUS, pracownik zgodnie z przepisami prawa będzie miał obowiązek stwierdzenia tożsamości lub obywatelstwa polskiego na podstawie dokumentu tożsamości, w szczególności na podstawie dowodu osobistego, obowiązek ten będzie spełniony w przypadku stwierdzenia tożsamości lub obywatelstwa polskiego na podstawie dokumentu mObywatel.

Oznacza to, że dotychczas wykorzystywany plastikowy dowód osobisty został zrównany z elektronicznym dowodem zawartym w aplikacji mObywatel.

- Teraz klienci ZUS-u, przychodząc na Salę Obsługi Klientów nie muszą zabierać ze sobą plastikowych

dokumentów. Legitymacja emeryt-rencisty, która jest również do pobrania w aplikacji mObywatel jest wydawana wszystkim uprawnionym od początku bieżącego roku. Od dzisiaj mobilny dokument jakim jest dowód osobisty również będzie służył do potwierdzenia tożsamości - informuje, Katarzyna Krupicka regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego.

- Taka sama zasada będzie obowiązywała podczas e-wizyt, przy weryfikacji tożsamości klienta. Osoba łącząca się z naszym doradcą, chcąc uzyskać spersonalizowane informacje z konta w ZUS, powinna okazać do kamery ekran swojego urządzenia, na którym ma zainstalowaną aplikację mObywatel i wykonać wszystkie czynności zalecane przez konsultanta e-wizyt- wyjaśnia rzeczniczka.

Katarzyna Krupicka

regionalny rzecznik prasowy ZUS województwa podlaskiego

Source URL:

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/zus/4033-dokumenty-potrzebne-podczas-wizyty-w-zus-ie-od-dzisiaj-w-t-telefonie>