



## Urząd Miasta Hajnówka



### Kategoria

- ZUS

**Polacy, którzy osiedli się lub czasowo przebywają za granicą zazwyczaj sądzą, że nie jest możliwe uzyskanie informacji czy złożenie wniosku w ZUS-ie, bez osobistej wizyty w kraju. Tymczasem większość spraw w Zakładzie można załatwić online, a skontaktować się z ekspertem podczas e-wizyty, bez konieczności opuszczanie obecnego miejsca zamieszkania.**

Z pracownikiem ZUS-u możemy porozmawiać podczas wideorozmowy bez konieczności odwiedzania placówki, wystarczy zarezerwować e-wizytę i nawiązać połączenie. - *Jest to bardzo wygodne rozwiązanie dla osób, które nie mają możliwości odwiedzenia placówki ZUS-u ze względu na swój stan zdrowia, albo przebywają poza granicami naszego kraju* - informuje Katarzyna Krupicka, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS w województwie podlaskim. - *Dzięki wizycie online nasi rodacy, którzy od dziesiątek lat mieszkają w odległych od Polski krajach jak np. w USA czy w Kanadzie, mogą dowiedzieć się, jakie dokumenty zgromadzić, w jakiej formie wystać je do ZUS-u i jak złożyć wniosek o polską emeryturę. By uzyskać informację nie muszą przyjeżdżać do Polski - dodaje.*

Warto pamiętać o tym, że mieszkańców innych krajów mogą obowiązywać różne strefy czasowe. Umawiając się na rozmowę online, warto uwzględnić tę różnicę i kontaktować się w takich godzinach, w których pracuje urząd i są one dogodne dla obu stron.

Na rozmowę online, czyli e-wizytę, można umówić się bardzo łatwo. Wystarczy wejść na stronę <https://www.zus.pl/e-wizyta> i wybrać placówkę ZUS-u, w której klient ma sprawę do załatwienia. Nie trzeba mieć specjalistycznego sprzętu, wystarczy komputer z dostępem do kamery i mikrofonem podłączony do internetu, tablet albo smartfon. - *Emerytury i renty to nie jedyny zakres spraw, które można poruszyć podczas rozmowy wideo. Kontaktując się z pracownikiem Zakładu można uzyskać informacje także w zakresie zasiłków, spraw związanych z prowadzeniem firmy, czy też potwierdzi profil na eZUS (PUE ZUS) - wyjaśnia rzeczniczka.*

### **Gdzie złożyć wniosek o emeryturę gdy mieszkasz za granicą?**

Złożenie wniosku o emeryturę dla osób od lat mieszkających za granicą stanowiło dość duży problem i często w tym celu fatygują się osobiście do ojczyzny. Dla osoby, która osiągnęła powszechny wiek emerytalny i pracowała w kraju, w którym obecnie mieszka oraz nabyła za granicą prawo do emerytury i również pracowała kiedyś w Polsce - właściwym organem, do którego należy złożyć wniosek o emeryturę jest zagraniczna instytucja ubezpieczeniowa (czyli w tym kraju, w którym się obecnie mieszka). Na tej instytucji spoczywa obowiązek przekazania wniosku emerytalnego do instytucji ubezpieczeniowych w innych państwach, w których ktoś pracował. Wszystkie instytucje przyjmą tą samą datę złożenia wniosku.

Jeśli rodak mieszkający za granicą ma tylko okresy pracy w Polsce, wówczas pisemny wniosek o emeryturę wraz z niezbędnymi załącznikami może przesłać do ZUS-u pocztą lub złożyć go osobiście w najbliższej placówce. Można także ten wniosek złożyć elektronicznie przez eZUS (PUE). Żeby to zrobić, wnioskodawca musi mieć założone konto na eZUS (PUE ZUS) oraz profil zaufany na Elektronicznej Platformie Usług Administracyjnych (ePUAP) albo bezpieczny podpis elektroniczny.

Dokumenty (oryginalne), które dołączane są do wniosku i przesyłane elektronicznie, powinny być złożone w placówce ZUS-u lub wysłane pocztą.

*Katarzyna Krupicka*

*regionalna rzeczniczka prasowa ZUS województwa podlaskiego*

---

#### **Source URL:**

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/zus/5841-jak-zalatwic-sprawy-w-zus-ie-mieszkajac-za-granica>