



Kategoria

- ZUS

Do ZUS-u docierają sygnały o próbach wyłudzeń. Oszuści telefonują do klientów Zakładu, proponując podwyższenie pobieranej emerytury o 800 zł.

- Do Inspektoratu ZUS w Łomży zgłosił się emeryt, który poinformował o przeprowadzonej z nim rozmowie telefonicznej. Osoba podszywająca się pod pracownika ZUS-u proponowała mu podniesienie emerytury o 800 zł w zamian za wpłatę takiej samej kwoty, której miałby dokonać pod wskazanym adresem w Warszawie. To fałszywe informacje. ZUS nigdy nie pobiera żadnych opłat za podwyższenie świadczeń ani nie składa takich propozycji podczas rozmów telefonicznych - informuje Katarzyna Krupicka, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS województwa podlaskiego.

Jeżeli ktokolwiek ma wątpliwości co do tożsamości osoby podającej się za pracownika ZUS-u, powinien natychmiast skontaktować się z najbliższą placówką Zakładu lub zadzwonić do Centrum Kontakt Klientów pod numer 22 560 16 00.

Jak wygląda prawidłowy kontakt z ZUS?

Pracownicy ZUS-u zwykle nie dzwonią do świadczeniobiorców. Telefon z Zakładu może mieć miejsce tylko wtedy gdy chodzi o konkretną sprawę lub odpowiedź na pytanie zadane przez klienta. Podczas takiej rozmowy pracownik zawsze przedstawia się, podając imię i nazwisko. Następnie przekazuje ważne informacje, związane ze sprawą klienta. Kontakt ZUS-u może dotyczyć np. wezwania na kontrolę zwolnienia lekarskiego albo wyjaśnienia konkretnej sprawy prowadzonej przez instytucję.

W jakich sytuacjach ZUS może przeliczyć emeryturę?

ZUS może ponownie ustalić wysokość emerytury tylko w ściśle określonych sytuacjach. Przeliczenie świadczenia nastąpi, gdy zostaną przedłożone nowe dokumenty lub dowody, których wcześniej nie uwzględniono. Sam wniosek bez dodatkowych danych nie spowoduje zmiany wysokości świadczenia. Ponowne przeliczenie jest możliwe m.in. wtedy, gdy:

- przy pierwszym wniosku nie złożono wszystkich wymaganych dokumentów,
- pojawiły się dowody potwierdzające dodatkowe zarobki sprzed lub po przyznaniu emerytury,
- po przejściu na emeryturę dana osoba kontynuowała pracę i odprowadzała składki na ubezpieczenia społeczne.

Warto pamiętać, że każda decyzja zależy od tego, czy nowe okoliczności faktycznie wpływają na zmianę wysokości świadczenia. Jeśli tak – emerytura zostanie podwyższona. Jeśli nie – będzie wypłacana w dotychczasowej kwocie.

Katarzyna Krupicka

regionalna rzeczniczka prasowa ZUS województwa podlaskiego

Source URL:

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/zus/7286-uwaga-na-oszustow-podszywajacych-sie-pod-pracownikow-zus>