



Urząd Miasta Hajnówka



Kategoria

- ZUS

Od początku tygodnia nowa wersja popularnego e-urzędu ZUS udostępniona zostanie niektórym przedsiębiorcom - płatnicy składek. W kolejnych dniach dołączą do nich pozostali. Interfejs po zmianie jest przejrzysty i przyjazny dla użytkownika. Dzięki temu załatwianie spraw w ZUS-ie jest proste i nie zajmuje dużo czasu.

23 lutego Zakład Ubezpieczeń Społecznych udostępnił 500 tys. klientów nowy portal eZUS. To część przeznaczona dla płatników składek. Konta wybrano losowo. Kolejne firmy dołączą do grona użytkowników nowego rozwiązania w najbliższych dniach. Wdrożenie podzielone na etapy pozwoli na lepszą obserwację działania systemu po gruntownej modyfikacji.

Nowe konto płatnika składek jest bardziej przejrzyste, intuicyjne i dostosowane do codziennych potrzeb przedsiębiorców. Wszystkie wnioski w eZUS zyskały nową formę. Kreatorzy prowadzą użytkownika przez kolejne etapy tworzenia dokumentu, pokazują postęp i na końcu jasno informują, czy został pomyślnie wysłany. To ogranicza błędy i ułatwia składanie wniosków. Zmiany zostały wprowadzone w odpowiedzi na sugestie użytkowników i poprzedzone pilotażem.

Jedno spojrzenie zamiast wielu zakładek

- W nowym eZUS przedsiębiorcy mają szybki dostęp do najważniejszych informacji o rozliczeniach z ZUS i zwolnieniach lekarskich swoich pracowników. Łatwo mogą zająć do złożonych deklaracji oraz wiadomości z ZUS-u. Prosto z okna startowego można przejść do swoich spraw czy do katalogu usług. Nowy widok zastąpił kilka dotychczasowych oddzielnych zakładek. Teraz można poukładać najbardziej potrzebne informacje według własnych potrzeb - informuje Katarzyna Krupicka, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS województwa podlaskiego.

- W pracy nad nową wersją portalu przyjęliśmy zasady projektowania oparte na podejściu user experience - czyli od strony doświadczenia użytkownika. Od początku włączyliśmy użytkowników w tworzenie przyjaznego wyglądu i intuicyjnych funkcji systemu. Realizowaliśmy badania użyteczności na makietach oraz pilotaż z klientami. Zbudowaliśmy system, w którym płatnik po zalogowaniu od razu widzi to, co jest dla niego najważniejsze, a załatwienie spraw w ZUS jest proste i nie zajmuje dużo czasu - mówi Sławomir Wasielewski, Członek Zarządu nadzorujący Pion Operacji i Eksploatacji Systemów w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych.

Sprawy i wiadomości uporządkowane jak w programach pocztowych

Wszystkie sprawy płatnika są teraz połączone w wątki. Dzięki temu można łatwo sprawdzić, na jakim etapie jest dana sprawa i czy ZUS już odpowiedział na korespondencję. Pasek postępu pokazuje status sprawy.

Zmienił się też widok wiadomości. Skrzynka została podzielona na trzy części: powiadomienia, korespondencję z Centrum Kontaktów Klientów oraz komunikaty. Nowe wiadomości są tam wyraźnie oznaczone.

- Zaprojektowaliśmy nowy widok „Wiadomości” i pokazujemy je już na stronie startowej opatrzonej informacją o nieodczytanej korespondencji. Wymiana korespondencji w tej samej sprawie jest połączona w jeden wątek - podobnie jak w powszechnie znanych programach do obsługi maili. Większość użytkowników jest przyzwyczajona do takiego rozwiązania i będzie im łatwiej obsługiwać korespondencję z ZUS, którą udostępniamy w naszym portalu - dodaje Magdalena Mazur-Wolak, dyrektor Departamentu Relacji z Klientami w Centrali Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Kolejne kroki

Prace nad zmianą wyglądu portalu są realizowane etapowo. Dzieje się tak dlatego, że portal e-usług ZUS ma bardzo wiele różnych funkcji i obsługuje złożone procesy. Nadanie im nowego wyglądu i zoptymalizowanie sposobu działania jest ogromnym przedsięwzięciem. Dodatkowo, nawet podczas wdrażania modyfikacji, system musi być stale dostępny dla użytkowników i działać poprawnie, a przy tym pozostawać bezpieczny i wydajny. Nadrzędnym celem jest także to, by na bieżąco dostosowywać go do zmian w przepisach prawa - zmiany te mają zawsze najwyższy priorytet.

Zakład prowadzi już prace w eZUS nad unowocześnieniem profilu klienta indywidualnego (ubezpieczonego i świadczeniobiorcy) oraz komornika i lekarza. Wiele zmian czeka także aplikację ePłatnik, która służy do składania dokumentów ubezpieczeniowych. Na obecnym etapie wdrożenia ta aplikacja pozostała w dotychczasowym kształcie.

Poza zmianami w portalu ZUS tworzy także kolejne rozwiązania mobilne. Wkrótce udostępni aplikację mZUS dla Płatnika, z której będą mogli korzystać płatnicy składek i osoby, które mają pełnomocnictwo do konta płatnika w eZUS. Będzie w niej można przeglądać informacje o saldach i zwolnieniach lekarskich, wysłać niektóre wnioski do ZUS-u, zgłosić umowę o dzieło, czy też samodzielnie wygenerować zaświadczenie. Aplikacja będzie dostępna na urządzeniach z systemami operacyjnymi Android i iOS.

Katarzyna Krupicka

regionalna rzeczniczka prasowa ZUS województwa podlaskiego

Source URL:

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/zus/7842-500-tys-nowych-kont-platnika-w-portal-ezus-dla-pierwszych-klientow>