



## Urząd Miasta Hajnówka



### Kategoria

- ZUS

**Od 2026 roku zaszły istotne zmiany dotyczące sposobu komunikacji z instytucjami publicznymi, w tym z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych. Od 1 stycznia korespondencja kierowana do ZUS-u za pośrednictwem platformy ePUAP nie jest już uznawana za skutecznie doręczoną. Do 11 marca Zakład honorował jednak korespondencję przesłaną w ten sposób, dlatego wnioski złożone za pośrednictwem ePUAP do tego dnia zostaną jeszcze rozpatrzone.**

Natomiast od 12 marca klienci indywidualni nie mogą już kontaktować się z ZUS-em za pośrednictwem platformy ePUAP. - *Pismo wysłane tą drogą - zgodnie z przepisami-obowiązującymi od 1 stycznia 2026 r. - nie wywołuje skutków prawnych, co jest szczególnie istotne w kontekście zachowania terminów. Wnioski i pisma przesyłane przez ePUAP nie będą rozpatrywane* - informuje Katarzyna Krupicka, regionalna rzeczniczka prasowa ZUS województwa podlaskiego.

Tylko nieliczna korespondencja, taka jak wniosek o zmianę danych osoby zamieszkałej w

Polsce, zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego lub wyrejestrowanie z niego członków rodziny świadczeniobiorców, wniosek o wydanie zaświadczenia dotyczącego świadczeń przyznanych przez ZUS, a także niektóre skargi i wnioski o informację publiczną przesłane tym kanałem przez podmioty niepubliczne, będzie nadal rozpatrywana.

### **Dlaczego wdrożono zmiany**

Nowe zasady wprowadzono w celu ujednoczenia komunikacji z całą administracją publiczną. Zamiast platformy ePUAP dostępny jest system e-Doręczeń, który zapewnia wyższy poziom bezpieczeństwa i przejrzystości oraz gwarantuje, że korespondencja trafi bezpośrednio do właściwego adresata.

### **W jaki sposób komunikować się z ZUS**

Obecnie klienci ZUS-u mają do dyspozycji dwie oficjalne drogi elektronicznej komunikacji

1. e-Doręczenia, które zapewniają potwierdzenie nadania oraz odbioru i są prawnym odpowiednikiem listu poleconego za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
2. Portal eZUS, który pozostaje głównym kanałem kontaktu dla płatników składek, ubezpieczonych i świadczeniobiorców. Za jego pośrednictwem można składać wnioski, sprawdzać stan konta i odbierać decyzje.

### **Czy dostępne są inne formy kontaktu**

Nadal funkcjonuje korespondencja papierowa. Korzystają z niej przede wszystkim osoby, które nie używają elektronicznych form kontaktu.

*- Konsultanci infolinii ZUS są dostępni dla klientów od poniedziałku do piątku w godz. 7:00-18:00 pod numerem telefonu 22 560 16 00. Z pytaniem można także zwrócić się przez formularz kontaktowy na stronie zus.pl lub wysłać pytanie ogólne e-mail na adres cot@zus.pl. Warto jednak pamiętać, że poczta elektroniczna nie gwarantuje pełnego bezpieczeństwa danych, dlatego nie należy przysyłać tą drogą informacji wrażliwych ani danych osobowych - wyjaśnia rzeczniczka.*

*Katarzyna Krupicka*

*regionalna rzeczniczka prasowa ZUS województwa podlaskiego*

---

#### **Source URL:**

<https://hajnowka.pl/aktualnosc/zus/7972-koniec-kontakt-z-zus-em-przez-epuap-dla-klientow-indywidualnych>