**Załącznik nr 4**

**do Zapytania ofertowego nr PG.271.6.2020**

**z dnia 27.07.2020 r.**

**Umowa nr ………….**

**na usługę opracowania oraz wdrożenia aplikacji mobilnej (dźwiękowego przewodnika turystycznego)**

zawarta w Hajnówce dnia…………………………………… pomiędzy:

Gminą Miejską Hajnówka z siedzibą przy ul. Aleksego Zina 1, 17-200 Hajnówka, NIP: 603 00 06 341 reprezentowanym przez:

Jerzego Siraka - Burmistrza Miasta Hajnówka zwanym dalej **„Zamawiającym”**

a

………………………………………………………………reprezentowaną przez:

………………………………………….. zwanym dalej **„Wykonawcą” w wyniku Zapytania ofertowego nr PG.271….2020 z dnia………..**

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do opracowania oraz wdrożenia natywnej aplikacji mobilnej, zawierającej audiodeskrypcję szlaku miejskiego „Spacer po duchową i witalną energię”, zwiększającej jego dostępność osobom niewidomym i słabowidzącym, a także dwa moduły: „Hajnówka kulinarna” i „Hajnówka kulturalna”. Działanie realizowane jest w ramach projektu pn. „Hajnówka dostępna - program dostępności miasta w sferach kultury i turystyki inspirowany rozwiązaniami włoskimi z miasta Matera” dofinansowanego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oś priorytetowa IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, Działanie 4.3. Współpraca ponadnarodowa, realizowanego w partnerstwie z: Ośrodkiem Wspierania Organizacji Pozarządowych w Białymstoku, Gminą Miejską Hajnówka, Hajnowskim Domem Kultury, Miejską Biblioteką Publiczną im. dr Tadeusza Rakowieckiego, Stowarzyszeniem Kulturalnym „Pocztówka”, zwanej w dalszej części umowy „usługą” zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

2. Umowa zostaje zawarta od dnia ……. ………………

**§2.**

**Termin realizacji i przekazania przedmiotu umowy**

1. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu pierwszą pełną wersję testową przedmiotu umowy w terminie do dnia ………………………………..(beta wersja).

2. Zamawiający potwierdzi przekazanie beta wersji wedle żądania Wykonawcy w drodze wiadomości e-mail lub w formie pisemnej.

3. Zamawiający przeprowadzi testy zgodności z beta wersją w terminie 7 dni licząc od dnia przekazania beta wersji i przekaże kompletną i jednoznaczną listę zmian lub wykrytych błędów (Lista Zmian). Nieprzedłożenie Listy Zmian w powyższym terminie poczytuje się za brak zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.

4. Lista Zmian przekazana zostanie wedle wyboru Zamawiającego w formie pisemnej bądź za pomocą korespondencji elektronicznej.

5. Wykonawca wprowadzi modyfikacje wskazane w Liście Zmian w terminie 7 dni licząc od dnia jej przedłożenia. Łącznie z Listą Zmian Zamawiający może przedłożyć konkretny sposób wykonania zmian. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z tego prawa, Wykonawcy przysługuje prawo interpretacji przekazanych uwag zgodnie z najlepszą wiedzą i starannością, mającej na celu należyte wykonanie przedmiotu umowy, na co Zamawiający wyraża zgodę.

6. Zamawiający zweryfikuje modyfikacje wprowadzone na podstawie Listy Zmian w nieprzekraczalnym terminie 2 dni licząc od dnia przedłożenia zmodyfikowanej beta wersji i niezwłocznie przekaże Wykonawcy ewentualne zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem, pod rygorem uznania, że Zamawiający nie wnosi żadnych zastrzeżeń.

7. Strony zgodnie ustalają, iż w przypadku przedłożenia Listy Zmian, która będzie znacząco odbiegać od pierwotnych poleceń Zamawiającego lub niekwestionowanych rozwiązań Wykonawcy, Strony w dobrej wierze ustalą nowe terminy realizacji przedmiotu umowy.

8. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu ostateczną pełną wersję przedmiotu umowy w terminie do dnia ………………….(wersja ostateczna), która będzie uwzględniać Listę Zmian oraz zastrzeżenia złożone w trybie ust. 6 powyżej. Wykonawca przedłoży wersję ostateczną na serwerze Zamawiającego. Zamawiający potwierdzi przekazanie ostatecznej wersji wedle żądania Wykonawcy w drodze wiadomości e-mail lub w formie pisemnej. Po przedłożeniu Zamawiającemu wersji ostatecznej zostanie dokonany odbiór przedmiotu umowy na podstawie sporządzonego protokołu odbioru usługi (załącznik nr ….do Umowy).

9. Ze strony Zamawiającego odbioru dokonają: ……………………………………………………….

10. Wykonawca przeprowadzi instalację przedmiotu umowy na urządzeniu lub serwerze Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia uiszczenia całości wynagrodzenia Wykonawcy. W powyższym czasie Wykonawca umieści aplikację na marketach z aplikacjami dla systemów operacyjnych Android oraz iOS. Zamawiający zapewni pełny dostęp do infrastruktury i zasobów w celu przeprowadzania instalacji.

**§3**

**Prawa i obowiązki Wykonawcy**

Wykonawca zobowiązuje się do:

a) opracowania grafiki na podstawie przesłanych materiałów zdjęciowych, treści merytorycznych, identyfikacji wizualnej Marki Miasta Hajnówka, przesłanych przez Zamawiającego,

b) przygotowania 3 propozycji layoutów/projektów graficznych aplikacji wraz z nawigacją po aplikacji, uwzględniając wymagania dostępności cyfrowej aplikacji mobilnych w myśl ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o zapewnieniu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych instytucji publicznych,

c) przygotowania layoutów na różne rozdzielczości urządzeń mobilnych,

d) stworzenia aplikacji na systemy Android, iOS, według wybranego przez Zamawiającego projektu. Aplikacja będzie dostosowywać się do wielkości oraz orientacji ekranu,

e) przekazania Zamawiającemu wersji beta do testu i wprowadzenie poprawek,

f) przekazania praw autorskich majątkowych do przygotowanych grafik, layoutów i stworzonych dedykowanych mechanizmów,

g) zapewnienia utrzymania aplikacji mobilnej na platformach dystrybucji (Google Play oraz App Store) przez okres równy okresowi trwałości projektu tj. 5 lat,

h) edytowania, dodawania i usuwania treści oraz serwisowania i utrzymania aplikacji przez okres 12 miesięcy od daty odbioru wersji ostatecznej produktu,

i) aktualizacji aplikacji przez okres 36 miesięcy od daty odbioru wersji ostatecznej produktu poprzez wyeliminowanie pojawiających się błędów oraz w związku z potrzebą dostosowania aplikacji do nowopowstałych wersji systemów operacyjnych Android lub iOS,

j) umieszczenia nazwy projektu oraz logotypów związanych z dofinansowaniem ze środków pochodzących z Unii Europejskiej zgodnie z §1 ust. 1 oraz wypełniania wskazanych przez Zamawiającego procedur w zakresie polityki informacyjnej i oznaczeń związanych z finansowaniem projektu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Wymagane logotypy zostaną przekazane Wykonawcy wraz z materiałami niezbędnymi do opracowania aplikacji.

**§3**

**Prawa i obowiązki Zamawiającego**

1. W terminie 14 dni od dnia podpisania umowy Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia Wykonawcy materiałów graficznych (zdjęcia), merytorycznych (opisy), audiodeskrypcji oraz innych materiałów niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia, które w następnym kroku zostaną zweryfikowane i wybrane w celu realizacji usługi.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłoszenia uwag do Przedmiotu umowy na każdym etapie realizacji zamówienia w celu należytego wykonywania umowy. Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić zgłaszane uwagi.

**§4**

1. Strony zobowiązują się do aktywnej wzajemnej współpracy w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy.

2. Strony zobowiązują się informować nawzajem o wystąpieniu okoliczności utrudniających lub uniemożliwiających realizacje usługi. W przypadku ich nastąpienia problem zostanie rozstrzygnięty w trakcie wzajemnych konsultacji.

**§5**

**Warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie ze złożoną ofertą w wysokości:

wartość (netto) ............................................... zł.

podatek VAT ............................................... zł

cena (brutto) .............................................. zł.

słownie (brutto): …...................................................................................................................................................................

2. Cena określona w ust. 1 obejmuje pełny koszt realizacji zamówienia tj. koszty opracowania i wdrożenia aplikacji, utrzymania na platformach dystrybucji przez okres 5 lat.

3. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez obie strony protokół odbioru usługi.

4. Płatność zostanie zrealizowana przelewem na konto Wykonawcy nr…………………………………………………………………………………… w terminie **30 dni** od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

5. Dane do faktury Zamawiającego:

**Nabywca:**

Gmina Miejska Hajnówka

ul. Aleksego Zina 1

17 – 200 Hajnówka

NIP 603-00-06-341

**Odbiorca:**

Urząd Miasta Hajnówka

ul. Aleksego Zina 1

17 – 200 Hajnówka.

6. Wynagrodzenie Wykonawcy finansowane jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

**§6**

**Prawa autorskie**

1. Wykonawca w ramach i na podstawie Umowy przenosi na Zamawiającego z chwilą dokonania odbioru przedmiotu umowy w całości autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Projektu, w tym wchodzących w jego skład aplikacji mobilnych, oraz oprogramowania autorstwa Wykonawcy („Oprogramowanie”), a także autorskie prawa do oprogramowania autorstwa osób trzecich oraz autorskie prawa majątkowe do konfiguracji, sekwencji kodów lub programu, który mógłby zostać uznany za utwór w świetle prawa autorskiego oraz do wszelkiej dokumentacji powstałej w związku z realizacją Umowy („Dokumentacja Oprogramowania”) wraz z prawem do udzielania zgody na rozporządzanie, korzystanie oraz wykonywanie praw zależnych (o których mowa w art. 2 ust. 2 oraz w art. 46 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), w szczególności prawa do wykonywania zmian i swobodnej modyfikacji Projektu i jego części, jego kodów źródłowych i zmiany Oprogramowania koniecznych do wykonania i wykorzystania istniejącego lub nowego oprogramowania lub ich zmian w ramach Projektu jako całości oraz jego części.

2. Powyższa zgoda i przeniesienie prawa do udzielania dalszych zgód na rozporządzanie, korzystanie oraz realizację praw i praw zależnych, obejmuje następców prawnych Zamawiającego oraz osoby, na które zostaną przeniesione autorskie prawa majątkowe w całości lub części. Wykonawca wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę na przenoszenie przez Zamawiającego na osoby trzecie autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych w całości lub części oraz na udzielanie licencji.

3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w § 6.1 obejmuje wszelkie pola eksploatacji wymienione w art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności:

a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Projektu, w tym Oprogramowania, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, jak i zwielokrotnianie w zakresie, w którym jest to niezbędne do wprowadzenia, wyświetlania, dostosowania, przechowywania Projektu i Oprogramowania dla własnych potrzeb Zamawiającego, z uwzględnieniem szczegółowych zasad określonych w Dokumentacji Oprogramowania, zgodnie z jego charakterem i przeznaczeniem, w tym prawo do zainstalowania, uruchamiania, przechowywania i używania Projektu i Oprogramowania oraz sporządzania jego kopii w celu zgodnego z przeznaczeniem używania Projektu i Oprogramowania, w celach archiwalnych, w celu wymiany wadliwej kopii lub w celu zweryfikowania błędów w Projekcie lub Oprogramowaniu;

b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - Zamawiający może rozpowszechniać sporządzone przez siebie kopie Dokumentacji Oprogramowania lub ich fragmentów wyłącznie dla swojego użytku jak również udostępniać je w całości lub części w sieciach komputerowych, w tym w Internecie;

c. w zakresie zmian i rozpowszechniania utworu - inne niż określone powyżej.

4. Wykonawca wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych przeniesie na Zamawiającego prawo własności do przekazanych Zamawiającemu egzemplarzy nośników i Dokumentacji Oprogramowania, co nastąpi na mocy Umowy z momentem ich wydania Zamawiającemu bez konieczności podpisywania dodatkowych dokumentów lub dokonywania innych czynności oraz bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.

5. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5, obejmuje przeniesienie praw autorskich i praw pokrewnych wraz z prawami zależnymi, w tym do wykonywania zmian i modyfikacji w całości lub w części oraz udzielnie ewentualnej licencji. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu odrębne wynagrodzenie.

6. Niezależnie od powyższych postanowień na pierwsze żądanie Zamawiającego, Wykonawca w każdej chwili potwierdzi na piśmie, iż nastąpiło przeniesienie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do wszelkich utworów, które powstały na podstawie Umowy i zostały przeniesione na Zamawiającego. Wykonawca potwierdzi przejście praw bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.

7. Wykonawca w związku z wykonaniem niniejszej umowy nie doprowadzi do naruszenia jakichkolwiek autorskich praw osobistych lub majątkowych, w tym praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej.

8. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu jakiegokolwiek podmiotu trzeciego zgłaszającego jakiekolwiek roszczenia z wyżej wymienionych tytułów względem Zamawiającego, a w szczególności w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania lub Dokumentacji Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia słusznych roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu, w tym do pokrycia odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem powyższych roszczeń.

9. W przypadku, gdy na skutek okoliczności opisanych w ust. 8 powyżej Zamawiający zostanie prawomocnie uznany za naruszającego autorskie prawa osobiste lub majątkowe, Wykonawca zwróci lub uiści za Zamawiającego kwoty należne danemu podmiotowi trzeciemu.

10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich za materiały w postaci plików audio i video, tekstów i innych elementów aplikacji, które zostaną przekazane przez Zamawiającego.

**§7**

**Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Gmina Miejska Hajnówka reprezentowana przez Burmistrza Miasta Hajnówka z siedzibą w Hajnówce (17-200), ul. A. Zina 1, tel. 85 682 21 80, fax 85 674 37 46, email: hajnowka@hajnowka.pl

2. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją niniejszej umowy. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

3. Szczegóły odnośnie podstaw i zasad przetwarzania danych osobowych zawiera załącznik nr 4 do niniejszej umowy zatytułowany: ”Klauzula informacyjna RODO”.

**§8**

**Kary umowne**

1. W razie nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 2% wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy stwierdzony przez Zamawiającego przypadek nienależytego wykonania umowy. Przez nienależyte wykonanie przedmiotu umowy strony rozumieją w szczególności: niewykonanie usługi lub nienależyte wykonanie usługi zgodnie ze Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia.

2. Zamawiający zastrzega sobie, na co Wykonawca wyraża zgodę, prawo potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.

**§9**

**Zmiany istotnych postanowień Umowy**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień umowy z powodu:

a) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym istotny wpływ na realizację przedmiotu umowy,

b) zmiany terminu realizacji zamówienia z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Zamawiającego, tj. zaostrzenie obostrzeń związanych z epidemią COVID-19, które uniemożliwią zrealizowanie zadania w pierwotnym terminie,

c) zmiany harmonogramu realizacji projektu wpływającej na harmonogram wykonywania usługi objętej niniejszym zamówieniem,

d) zmiany harmonogramu realizacji projektu wynikającej ze zmiany w zakresie finansowania projektu (zmiany harmonogramu płatności).

**§10**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonanie umowy będzie potwierdzone protokołem odbioru. Podpisany zostanie on po zrealizowaniu usługi.

2. Na potrzeby Umowy, Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu:

a) ze strony Zamawiającego……………………………………………………………………………..

b) ze strony Wykonawcy………………………………………………………………………………….

3. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

4. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Wszelkie spory, wynikające z realizacji niniejszej Umowy, będzie rozpoznawał sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

7. Integralną część Umowy stanowią:

a) Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1)

b) Klauzula informacyjna RODO (załącznik nr 4)

c) Protokół odbioru (załącznik nr 5)

……………………………………….. ……………………………………………..

Wykonawca Zamawiający