



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



“Hajnówka OdNowa. Kooperacja w rewitalizacji - doświadczenia z Reggio Emilia”



OWOP



**Ośrodek Wspierania Organizacji
Pozarządowych, Gmina Miejska
Hajnówka, La Polveriera**

1 lipca 2018 – 30 czerwca 2021



Cel główny projektu

- ▣ opracowanie, przetestowanie i wdrożenie innowacyjnego modelu kooperacyjnego zarządzania usługami społecznymi w obszarze rewitalizacji Miasta Hajnówka.
- ▣ siłą tego rozwiązania będzie połączenie wielu usług w jeden pakiet oraz powstanie konsorcjum podmiotów ES, które pozwoli połączyć siły, włączyć nawet małe ngo i spółdzielnie socjalne do realizacji zadania oraz współpraca ze środowiskiem naukowym.

Lokalizacja





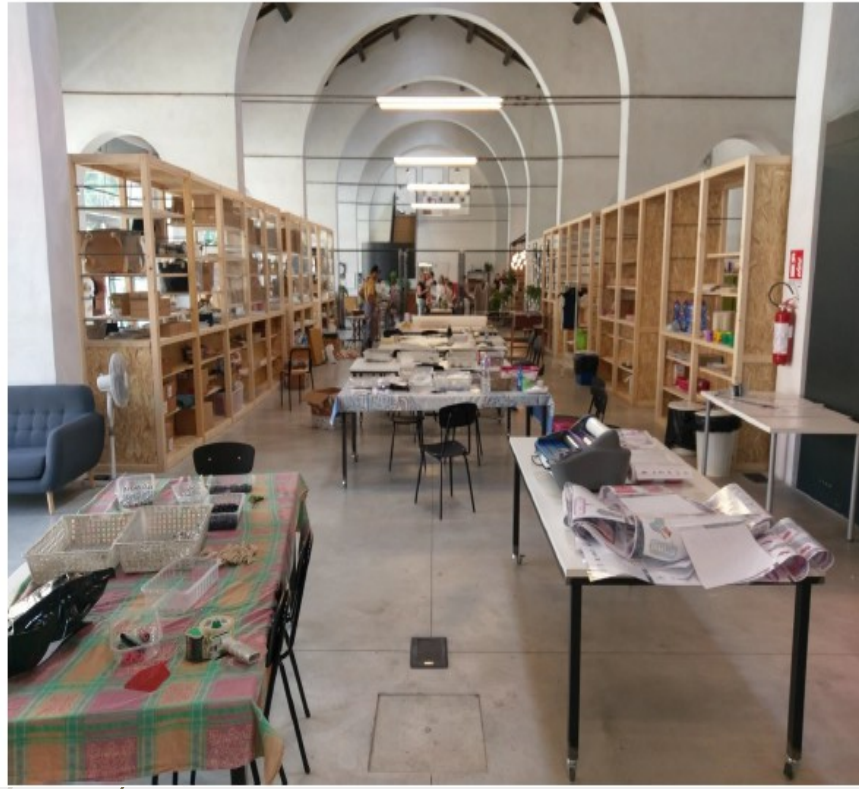
La Polveriera powstała z inicjatywy Miasta Reggio Emilia i podmiotów ekonomii społecznej w celu zagospodarowania rewitalizowanych obiektów powojaskowych w mieście.

Powstałe konsorcjum wspólnie ze społecznością lokalną opracowało społeczną koncepcję zagospodarowania budynków i przestrzeni i podjęło się prowadzenia kompleksowych, wielobranżowych usług społecznych, zgodnie z diagnozą.

Siłą tego rozwiązania jest połączenie wielu usług w jeden pakiet oraz powstanie konsorcjum ES, które pozwala połączyć siły, włączyć nawet małe ngo i spółdzielnie socjalne do realizacji zadania oraz współpraca ze środowiskiem naukowym



La Polveriera wypracowała także model zarządzania konsorcjum – ma radę zarządczą i część administracyjną, dzięki czemu może wspierać swoich członków w przyjmowaniu i realizacji innych zadań zleconych, tym samym małe PES są wspomagane przez duże





Wypracowywane wspólnie z partnerem ponadnarodowym innowacyjne rozwiązanie będzie składać się z trzech produktów:

- ▮ **model zlecania usług konsorcjom PES,**
- ▮ **model zarządzania Konsorcjum PES**
- ▮ **model usług społecznych świadczonych przez konsorcjum PES.**



Wypracowane rozwiązanie zostanie wdrożone przez Miasto Hajnówkę, w formie **zlecenia pakietu usług**. Rozwiązanie zostanie przygotowane i wdrożone z zaangażowaniem lokalnej społeczności i współpracy z instytucjami publicznymi i PES.



Wypracowane rozwiązania:

- Pozwolą na wypracowanie trwałych rozwiązań dotychczas nie wprowadzanych na terenie miasta Hajnówka
- Będą bazowały na animowaniu, inkubowaniu i wspieraniu podmiotów ekonomii społecznej oraz trwałej systematycznej współpracy sektora publicznego, społecznego, gospodarczego i naukowego
- Będą dążyły do realizacji usług publicznych dostosowanych do potrzeb społeczności lokalnej w zrewitalizowanym budynku
- Uwzględnią lokalny potencjał oraz zasoby – plebiscyt/konkurs na lokalny motyw wykorzystywany w projekcie, wypracowanie społecznej koncepcji miejsca i otoczenia świadczenia usług społecznych, wykorzystanie na wzór La Polverieri rewitalizacji w skali mikro i makro, np. na poziomie mikro –techniki upcyclingu w pracy z grupami zagrożonymi wykluczeniem społecznym
- Zaangażują merytorycznie przy realizacji usług społecznych środowisko naukowe



Przygotowanie rozwiązania we współpracy z partnerem ponadnarodowy (lipiec 2018 – luty 2019)

- ▣ I etap- wyłonienie spośród przedstawicieli miasta Hajnówka (Urząd Miasta, OPS, Dom Kultury), a także podmiotów ekonomii społecznej **grupy inicjatywnej** która będzie podstawą budowania modelu oraz będzie tworzyć zarys koncepcyjny i programowy.
- ▣ II etap -**wizyta studyjna** u partnera ponadnarodowego w Reggio Emilia w celu zapoznania się ze specyfiką przygotowywania i planowania procesów rewitalizacji (określanie potrzeb, funkcji, interesariuszy oraz z modelem zlecania wielobranżowych usług społecznych konsorcjom PES.
- ▣ III etap - po powrocie z wizyty we Włoszech Grupa Inicjatywna opracuje wstępne założenia modelu składającego się z trzech komponentów: model zlecania usług konsorcjom PES, innowacyjny model zarządzania Konsorcjum PES oraz model innowacyjnych usług społecznych świadczonych przez konsorcjum PES, a także opisie rekomendacje do przeprowadzenia pogłębionej **analizy społeczno - urbanistycznej rewitalizowanego obiektu**.

- 
- ▣ Pakiet usług społecznych, podlegający zleceniu bazować będzie na lokalnych potrzebach, na tradycjach, designie oraz potencjale przyrodniczym. Innowacyjne będzie wielobranżowość, czyli połączenie usług dla różnych grup w jednym zamówieniu.
 - ▣ W trakcie prac nad modelem odbędą się konsultacje modelu w społeczności w tym z grupami defaworyzowanymi czyli otwarte spotkania z mieszkańcami. Elementem konsultacji będzie także **PLEBISCYT/KONKURS na lokalny motyw będący motywem przewodnim produktów wytwarzanych w ramach usług.**



TESTOWANIE WYPRACOWANEGO ROZWIĄZANIA NA GRUPIE DOCELOWEJ PROJEKTU. (styczeń 2019 – grudzień 2019)

Opracowaniu dokumentów niezbędnych do zlecenia określonych w modelu usług społecznych przez UM Hajnówka

oraz wpisanie tych usług do dokumentów planistycznych miasta np. programu współpracy z ngo.

Usługi planowane w ramach modelu:

- ▮ aktywizacyjne kierowane do seniorów,
- ▮ edukacyjne i animacyjne kierowane do młodzieży,
- ▮ świetlica dla dzieci (dotychczas prowadzona przez MOPS),
- ▮ działania kierowane do osób bezdomnych w tym indywidualne programy wychodzenia z bezdomności oraz wprowadzenie nowej usługi mieszkań chronionych,
- ▮ działania aktywizacyjne kierowane do osób pozostających bez pracy lub chcących nabyć nowe umiejętności
- ▮ inkubator NGO i PES w tym spółdzielni socjalnych (*finansowanie z projektu*)

- 
- ▮ Usługi, które dotychczas były realizowane przez różne nie współpracujące ze sobą podmioty będą mogły być realizowane przez konsorcja w pakiecie usług, co pozwoli na integrację PES, oszczędność w zarządzaniu oraz kompatybilne działania kierowane do grup defaworyzowanych a w przyszłości realizowanie tych usług w jednym miejscu (model Reggio Emilia).
 - ▮ Rozpocznimy **pilotażem, czyli zleceniem pakietu usług konsorcjum PES na okres min. 9 m-cy, na podstawie ustawy OPP lub PZP, w zależności od ekspertyzy prawnej.**
 - ▮ Testowane usługi będą w większości finansowane ze środków budżetu gminy jednakże zadanie polegające na inkubowaniu i wspieraniu ngo w fazie testowania zostanie wsparte w ramach projektu
 - ▮ W trakcie testowania rozwiązania zostanie także wykonana zgodnie z rekomendacjami Grupy Inicjatywnej **pogłębiona analiza społeczno urbanistyczna obiektu z otoczeniem planowanego do rewitalizacji.** Będzie ona pogłębiona w kontekście LPR o: możliwe przeznaczenie funkcjonalne; możliwość wykorzystania lokalnych motywów i tradycji; możliwość rozwiązań proekologicznych; dostosowanie do krajobrazu, uniwersalne projektowanie z uwzględnieniem potrzeb różnych grup odbiorców, wizualizacje.



ANALIZA EFEKTÓW TESTOWANEGO ROZWIĄZANIA. (marzec 2019 - czerwiec 2021)

Analiza testowanego rozwiązania będzie dotyczyć aspektów związanych z:

- ▣ formalno prawnym zlecaniem usług publicznych
- ▣ pakietem usług publicznych (w tym standardy usług)
- ▣ zarządzaniem konsorcjum PES



OPRACOWANIE Z PARTNEREM **PONADNARODOWYM OSTATECZNEJ WERSJI** **WDROŻENIOWEJ PRODUKTU**

(październik 2019 – czerwiec 2021)

- ▣ Przedstawienie wypracowanego i przetestowanego modelu w trakcie 2 videokonferencji (minimum 4 godziny każda). Telekonferencje pozwolą na analizę porównawczą oraz wypracowanie rekomendacji dla modelu i ostatecznej wersji wdrożeniowej produktu.
- ▣ Następnie wypracowane rekomendacje zostaną skonsultowane z partnerem ponadnarodowym w trakcie **czterodniowej wizyty partnera ponadnarodowego w Hajnówce.**



▫ **WDROŻENIE ROZWIĄZANIA DO PRAKTYKI - ZLECENIE
PAKIETU USŁUG SPOŁECZNYCH, ZGODNIE Z MODELEM
ZLECANIA USŁUGI I MODELEM INNOWACYJNYCH USŁUG
SPOŁECZNYCH** (styczeń 2020 – czerwiec 2021)

▫ Docelowo miejsce realizacji usług powinno być w obiekcie zrewitalizowanym – dostosowanym do tych potrzeb. W ramach projektu powstanie społeczna koncepcja zagospodarowania budynku wskazanego przez gminę objętego LPR (warsztaty planistyczne z mieszkańcami w tym z grup defaworyzowanych oraz warsztaty z przedstawicielami PES a także z pracownikami jednostek samorządowych min. 3 warsztaty (oraz praca eksperta). W ramach projektu usługi będą wdrażane w miejscu wskazanym przez miasto.

▫ **WYPRACOWANIE REKOMENDACJI** (styczeń 2021 – czerwiec 2021)