



## Urząd Miasta Hajnówka

# Wniosek na brak dostępności, o zapewnienie dostępności oraz skarga na brak zapewnienia dostępności



**Wniosek na brak dostępności, o zapewnienie dostępności oraz skarga na brak zapewnienia dostępności - nowe prawa ustawowe związane z dostępnością podmiotów publicznych wchodzi w życie we wrześniu 2021 r. Zgodnie z Rozdziałem 4 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, we wrześniu 2021 roku w życie wchodzi kolejne obowiązki oraz prawa związane z dostępnością.**

**Klient w zakresie dostępności urzędu może:**

### **poinformować o braku dostępności**

poinformować o tym fakcie może każdy za pośrednictwem odpowiedniego wniosku

### **złożyć wniosek o zapewnienie dostępności**

Każda osoba będąca osobą ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawicielem ustawowym, od dnia 9 września 2021 r. będzie miała prawo złożyć wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej. Może to nastąpić po stwierdzeniu stanu faktycznego, wskazującego, że istnieją bariery w dostępności do urzędu i jego usług.

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

dane kontaktowe wnioskodawcy; wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym; wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą; wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Termin realizacji

Bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w terminie **14 dni** od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie

dostępności, nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności, to urząd niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku urząd musi zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

### **złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności**

W przypadku, gdy urząd nie zapewnił dostępności wnioskodawcy:

wnioskodawca ma prawo złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności przez dany podmiot publiczny.

Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON zgodnie z zapisami art. 32 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Termin na wniesienie skargi to 30 dni – w pierwszym i w drugim przypadku liczony od upłynięcia terminów, natomiast w trzecim przypadku termin ten liczony jest od dnia otrzymania zawiadomienia.

### **Wnioski oraz skargi należy złożyć do siedziby Urzędu Miasta Hajnówka:**

- dostarczając go osobiście do sekretariatu Urzędu pok. 219
- wysyłając pocztą tradycyjną na adres: Urząd Miasta Hajnówka, ul. Aleksego Zina 1, 17-200 Hajnówka
- wysyłając pocztą elektroniczną do Koordynatora ds. dostępności na adres e-mail: [e.korolczuk@hajnowka.pl](mailto:e.korolczuk@hajnowka.pl) lub na adres e-mail Urzędu Miasta: [hajnowka@hajnowka.pl](mailto:hajnowka@hajnowka.pl).

### **W sprawie pytań należy kontaktować się z Koordynatorem ds. dostępności Urzędu Miasta Hajnówka:**

Emilia Korolczuk

tel. (85) 682 20 16

e-mail: [e.korolczuk@hajnowka.pl](mailto:e.korolczuk@hajnowka.pl)

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi

potrzebami.

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 roku o zapewnieniu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

---

**Source URL:**

*<https://hajnowka.pl/strona/dla-mieszkanca-dostepnosc/1614-wniosek-na-brak-dostepnosc-i-zapewnienie-dostepnosc-i-ora>*