



## Urząd Miasta Hajnówka

### Aplikacja "Hajnówka. Duchowa Witalność"



Aplikacja to duże ułatwienie dla osób, które odwiedzają nasz region. Znajdą w niej niezbędną wiedzę o tym, co warto zobaczyć, gdzie można dobrze zjeść oraz co ciekawego się dzieje w życiu kulturalnym miasta i regionu.

Zapraszamy do zainstalowania aplikacji. Linki do instalacji:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.amistad.treespot.baseTreespot>

<https://apps.apple.com/pl/app/hajnówka-duchowa-witalność/id1538123277>

Zbudowana jest z trzech modułów:

I. Miejski szlak turystyczny, opisy obiektów znajdujących się na szlaku zostały uzupełnione o informacje wskazujące na udogodnienia architektoniczne dla osób z niepełnosprawnościami. Dodatkowo zawierają audiodeskrypcję, opisującą miejsce w taki sposób by jej odsłuchanie pozwoliło na wyobrażenie osobie niewidomej odwiedzanego obiektu.

II. Lokale gastronomiczne - zawiera wszystkie punktu gastronomiczne funkcjonujące na terenie miasta. Opisy obiektów zostały uzupełnione o informacje dla osób z niepełnosprawności.

III. Wydarzenia - kalendarz wydarzeń na terenie miasta i okolicach.

Wykonawcą aplikacji była firma Amistad.

Aplikacja powstała w ramach projektu „Hajnówka dostępna - program dostępności miasta w sferach kultury i turystyki inspirowany rozwiązaniami włoskimi z miasta Matera” dofinansowanego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, Działanie 4.3. Współpraca ponadnarodowa.

Emilia Korolczuk

Główny specjalista ds. wdrożenia w projekcie

#### Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej "Hajnówka. Duchowa Witalność"

Deklaracja dostępności dotyczy aplikacji mobilnej **Hajnówka. Duchowa Witalność**, dostępnej na urządzenia mobilne:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.amistad.treespot.baseTreespot>

- iOS: <https://apps.apple.com/pl/app/hajnówka-duchowa-witalność/id1538123277>

## **Podmiot publikujący aplikację**

Gmina Miejska Hajnówka  
Urząd Miasta Hajnówka

## **Status pod względem zgodności z ustawą**

Aplikacja mobilna **Hajnówka. Duchowa Witalność** jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz ze standardem WCAG 2.1 na poziomie AA, z uwagi na niezgodności lub wyłączenia wymienione poniżej.

## **Treści niedostępne**

### **a) Niezgodność z wymaganiami**

- nie wszystkie elementy interfejsu posiadają poprawnie zdefiniowane etykiety dla czytników ekranu,
- część grafik i ikon nie posiada opisów alternatywnych,
- nie wszystkie elementy interaktywne są w pełni dostępne z poziomu klawiatury ekranowej,
- kontrast niektórych elementów tekstowych i przycisków może być niewystarczający,
- brak pełnej obsługi trybów wysokiego kontrastu i trybów dostępności systemowych.

## **Treści nieobjęte obowiązkiem zapewniania dostępności**

Mapy i elementy mapowe (jeśli występują) mogą być częściowo niedostępne zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy o dostępności cyfrowej.

## **Data sporządzenia deklaracji**

Deklarację sporządzono dnia: 2020-11-06

## **Data ostatniego przeglądu deklaracji**

Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi dnia: 2026-01-20

## **Metoda przygotowania deklaracji**

Deklarację sporządzono na podstawie:

- samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny,

- analizy funkcjonalnej aplikacji mobilnej,
- wytycznych WCAG 2.1 (poziom AA).

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji prosimy o kontakt:

Urząd Miasta Hajnówka  
Adres: ul. Aleksego Zina 1, 17-200 Hajnówka  
Telefon: 85 733 88 38  
E-mail: e.korolczuk@hajnowka.pl

Osoba do kontaktu w sprawie dostępności: **Emilia Korolczuk - koordynator dostępności.**

### **Procedura wnioskowo-skargowa**

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej aplikacji,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej,
- złożyć skargę w związku z brakiem zapewnienia dostępności.

Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej,
- wskazanie aplikacji,
- wskazanie elementu niedostępnego cyfrowo,
- wskazanie preferowanego sposobu kontaktu.

Na zgłoszenie podmiot publiczny odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 7 dni. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny zaproponuje alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku odmowy realizacji żądania można złożyć skargę do:

### **Rzecznik Praw Obywatelskich**

<https://www.rpo.gov.pl>

## **Dostępność architektoniczna i informacyjno-komunikacyjna**

Informacje dotyczące dostępności architektonicznej i komunikacyjnej Urzędu Miasta Hajnówka dostępne są na stronie internetowej urzędu.

Dokument zgodny z wymogami ustawy o dostępności cyfrowej oraz wytycznymi WCAG 2.1.

---

**Source URL:** <https://hajnowka.pl/strona/dla-turysty/940-aplikacja-hajnowka-duchowa-witalnosc>